



# Papier-Übung zum Erstellen und Testen eines Chatbots

## Führe eine Unterhaltung mit einem Papier-Chatbot

Wie du gehört hast, sind viele Schritte erforderlich, um eine Aussage zu verstehen. Diese sind zwar für uns Menschen selbstverständlich, aber für eine künstliche Intelligenz nicht.

1. Ein\*e Schüler\*in ist ein\*e **menschliche\*r Nutzer\*in**, ein\*e andere\*r Schüler\*in übernimmt die Rolle des **Chatbots**
2. Der\*die Schüler\*in, der\*die den menschlichen User spielt, möchte einen **Termin beim Friseur vereinbaren** und **schreibt** das auf einen Zettel
3. Der menschliche Chatbot geht nun diesen Satz durch und pickt sich die **wichtigen Schlüsselwörter** heraus, indem er die Wörter mit seiner **Tabelle vergleicht**.
4. Der Chatbot kann nur mit den **vorgegebenen Antworten antworten**, die er auf der Tabelle findet.
5. Findet der menschliche Chatbot **keine passenden Schlüsselwörter** auf der Tabelle, muss die **entsprechende Antwort** zu „kein Schlüsselwort“ ausgewählt werden.

## Versuche die folgenden Aufgaben zu lösen:

- Versuche, mit dieser Tabelle einen Termin beim Friseur zu buchen! Schaffst du es oder hast du Probleme? Wie müsstest du die Tabelle vervollständigen, damit du ein reibungsloses Gespräch führen kannst?
- Was passiert, wenn ein Kunde eine Verneinung schreibt? (z.B. "Ich möchte KEINEN Termin mehr.")
- Stell dir einen Kunden vor, der eine Beschwerde hat, weil sein Termin ausgefallen ist oder seine Haare falsch geschnitten wurden und jetzt verärgert ist. Wie könnte der Bot wissen, dass der Kunde wütend ist? Wie soll der Chatbot auf Beleidigungen reagieren?
- Was müsste getan werden, um den Chatbot authentischer zu machen? Wie könnte er deiner Meinung nach einen Turing-Test bestehen?

Input (menschliche*r Nutzer*in)		Output (Chatbot)
<b>Hallo, Hey, Guten Morgen, Guten Tag</b>		Ich bin sehr erfreut! Wie kann ich Ihnen heute helfen?
<b>Termin</b>		Ich freue mich, dass du einen Termin vereinbaren möchtest! Welchen Service wünschst du denn?
<b>Morgen In dieser Woche Nächste Woche Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, Wochentag</b>		Es ist immer Zeit für einen neuen Look! Welche Art von Service wünschst du denn?
<b>Sonntag</b>		Sonntags bleibt unser Salon leider geschlossen. Aber du kannst jeden anderen Tag wählen!
<b>* Zahlenfolge mit 10-18 Zahlen*</b>		Ich speichere *Nummernfolge* als deine Telefonnummer, damit wir dich umgehend kontaktieren können! Wenn dies nicht deine Telefonnummer ist, schreibe bitte bitte „abbrechen“!
<b>Ändern</b>	+ Name	Verrate mir bitte deinen Namen!
	+ Termin, Uhrzeit, Tag	Natürlich können wir deinen Termin ändern! Wann hättest du Zeit? * Anzeigen des Online-Kalenders *
	+ Telefonnummer	Bitte nenne mir deine Telefonnummer!
<b>Telefonnummer</b>		Okay, * Telefonnummer * ist deine Telefonnummer.
<b>Angebot</b>		Wir haben immer tolle Angebote! Aktuell bieten wir Bleichen und Färben -20% an!
<b>Schneiden</b>		A new hair cut is always a good idea. We have these time slots for you *opening the online calendar*
<b>Färben, Farbe, Haarfarbe</b>		Eine neue Haarfarbe ist eine gute Wahl. Diese Zeitfenster haben wir für dich *Öffnen des Online-Kalenders*
<b>Waschen</b>		Deine Haare in unserem Salon waschen zu lassen wird sich so gut anfühlen! Diese Zeitfenster haben wir für dich *Öffnen des Online-Kalenders*
<b>Trocknen, Föhnen</b>		Wir machen die schönsten Looks beim Haare föhnen! Diese Zeitfenster haben wir für dich *Öffnen des Online-Kalenders*

<b>Style</b>		Nach unserem Styling wirst du dein neues Ich lieben! Diese Zeitfenster haben wir für dich *Öffnen des Online-Kalenders*
<b>abbrechen</b>		Ich habe alle eingegebenen Daten gelöscht. Du kannst jetzt neu anfangen, ich helfe dir gerne!
<b>Zeit</b>		Wir haben immer Zeit für dich! Welche Dienstleistung benötigst du?
<b>Hilfe</b>		Wenn du eine spezielle Beratung benötigst, kann ich dir die Telefonnummer unseres Salons geben: 0640 5353 444
<b>Kontakt</b>		Wenn du persönlichen Kontakt benötigst, kann ich dir die Telefonnummer unseres Salons geben: 0640 5353 444
<b>Wann</b>	+Zeit	Wir haben immer Zeit für dich! Welche Dienstleistung möchtest du buchen?
	+offen, geschlossen	Unsere Öffnungszeiten sind von Montag bis Samstag von 10:00 bis 18:00 Uhr.
<b>Wo</b>		Unser Salon ist leicht zu finden! Hier ist unsere Adresse: Kammgasse 34. Unser Salon mit den großen blauen Fenstern ist nicht zu übersehen!
<b>Fragen</b>		Du kannst mich alles über unseren Salon fragen!
<b>Danke</b>		Sehr gerne! Ich freue mich, dass ich helfen kann
<b>Problem</b>		Wenn du Hilfe benötigst, kann ich dir die Telefonnummer unseres Salons geben: 0640 5353 444
<b>Es wurde kein Schlüsselwort gefunden.</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entschuldigung, das habe ich nicht richtig verstanden.</li> <li>- Wie meinst du das?</li> <li>- Könntest du es bitte anders formulieren?</li> </ul>